

TURVALLISUUTTA HISSIMATKUSTAJILLE JA KIINTEISTÖN OMISTAJALLE

KoneXion+™ - kaksisuuntainen puheyhteys

KoneXion+™ varmistaa hissimatkustajien turvallisuuden ja nopean avunsaannin sekä jatkuvan ympärivuorokautisen yhteyden KONE Asiakaspalvelukeskukseen.

Hands-free -puheyhteys avautuu painamalla hissin hälytysnappia ja yhdistyy suoraan KONE Asiakaspalvelukeskukseen. Asiakaspalvelukeskus tunnistaa automaattisesti hissin tarkan sijainnin ja lähettää lähimmän kunnossapitoasentajan paikalle. KONEen kattava kunnossapitoverkosto varmistaa nopean avunsaannin.



Ratkaisun hyödyt

Turvallisuus

- Kaksisuuntainen puheyhteys yhdistää hissimatkustajat KONE Asiakaspalvelukeskukseen
- KONE Asiakaspalvelukeskus toimii 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä
- KONE Asiakaspalvelukeskus tunnistaa hälyttävän hissin sijainnin automaattisesti
- Mahdollistaa välittömät pelastustoimenpiteet hätätilanteissa
- Takaisinsoittomahdollisuuden avulla asiakaspalveluhenkilö voi rauhoitella hissikorissa olevaa matkustajaa
- Vara-akku takaa järjestelmän toimivuuden sähkökatkon aikana
- Täyttää EN81-28 ja EN81-70 -standardit

Luotettavuus

- Kaikki komponentit ovat läpäisseet KONEen tiukat luotettavuustestit
- Suunniteltu yhteensopivaksi nykyaikaisen tietoliikenneteknologian kanssa
- Asiakaspalvelukeskuksen hallintajärjestelmä tarkistaa laitteen ja puheyhteyden päivittäin

Mielenrauhan varmistamiseksi

Hätätilanteessa, kuten sähkökatkossa tai hissinjumiutuksessa, KoneXion+™ mahdollistaa välittömän kaksisuuntaisen puheyhteyden KONE Asiakaspalvelukeskukseen, hissimatrustajien rauhoittamisen ja nopean avunsaannin. Järjestelmän vara-akku varmistaa hissimatrustajien turvallisuuden kaikissa tilanteissa.

Edistyksellinen teknologia

KoneXion+™ -ratkaisu perustuu edistykselliseen KONEen kaukovalvontateknologiaan. Ratkaisu toimii sekä langattomassa GSM-verkossa että kiinteässä PSTN-verkossa ja sen tietoliikenneprotokollat toimivat luotettavasti nykyaikaisten julkisten IP-pohjaisten puhelinverkkojen kanssa.

Nopea avunsaanti

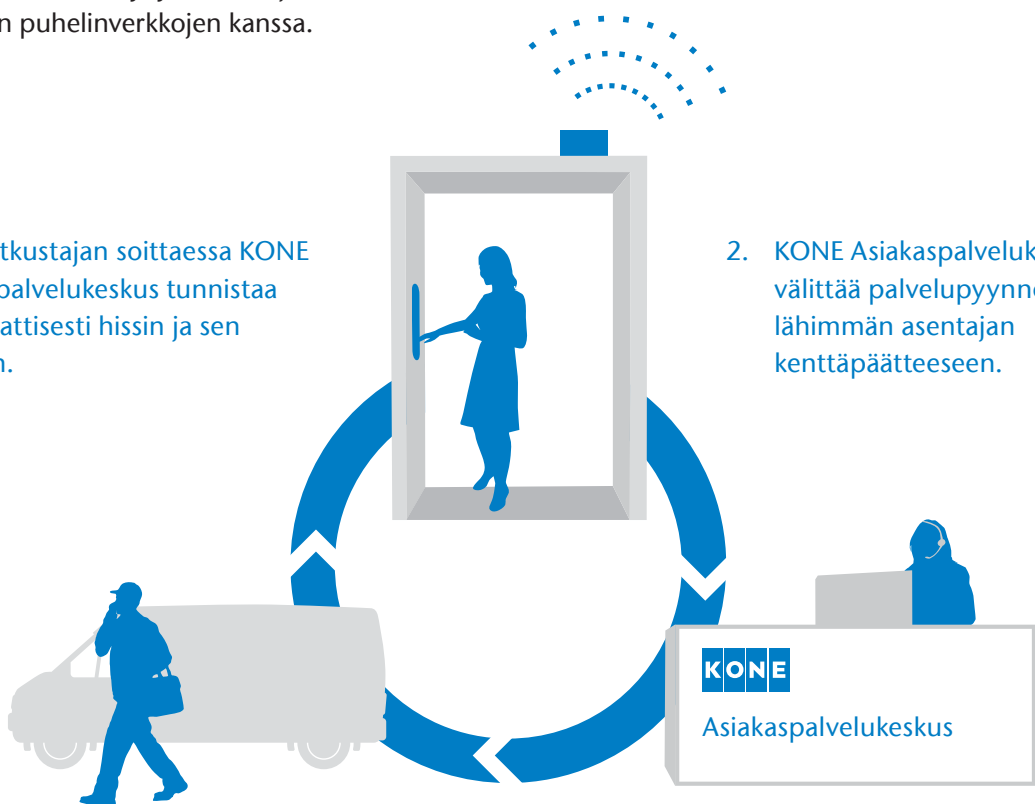
KONE Asiakaspalvelukeskus tunnistaa automaattisesti hissien tarkan sijainnin. Tämä varmistaa nopean vastauksen ja lähimmän kunnossapitoasentajan lähettämisen paikalle vapauttamaan matrustajat tai tekemään tarvittavat korjaukset.

Integroitu ratkaisu

KoneXion+™ on yhdistetty KONE Asiakaspalvelukeskuksen hallintajärjestelmään. Luotettavan toiminnan varmistamiseksi järjestelmä testaa toimivuuden päivittäin varmistussoitolla.

1. Hissimatrustajan soittaessa KONE Asiakaspalvelukeskus tunnistaa automaattisesti hissien ja sen sijainnin.

2. KONE Asiakaspalvelukeskus välittää palvelupyynnön lähimmän asentajan kenttäpääteeseen.



3. Asentaja saapuu hissille, vapauttaa matrustajat ja suorittaa tarpeelliset korjaustoimenpiteet.

Tietoliikenne	Koodi	Sovellus
Kiinteä PSTN-verkko	KM770011G01	Uusi käyttöliittymä
	KM770011G03	Nykyinen käyttöpaneeli
Langaton GSM-verkko	KM770011G05	Uusi käyttöliittymä
	KM770011G07	Nykyinen käyttöpaneeli

Valitessa langattoman GSM-verkon KONEen asiantuntijan pitää käydä varmistamassa hissikorin signaalin voimakkuus. Jos signaali on heikko, saatetaan tarvita ylimääräinen portti. Oikean ratkaisun valitsemisessa ota yhteyttä KONE-yhteyshenkilösi.

Tutustu lisää osoitteessa www.kone.fi