



4.2 s

FLOOR
6th

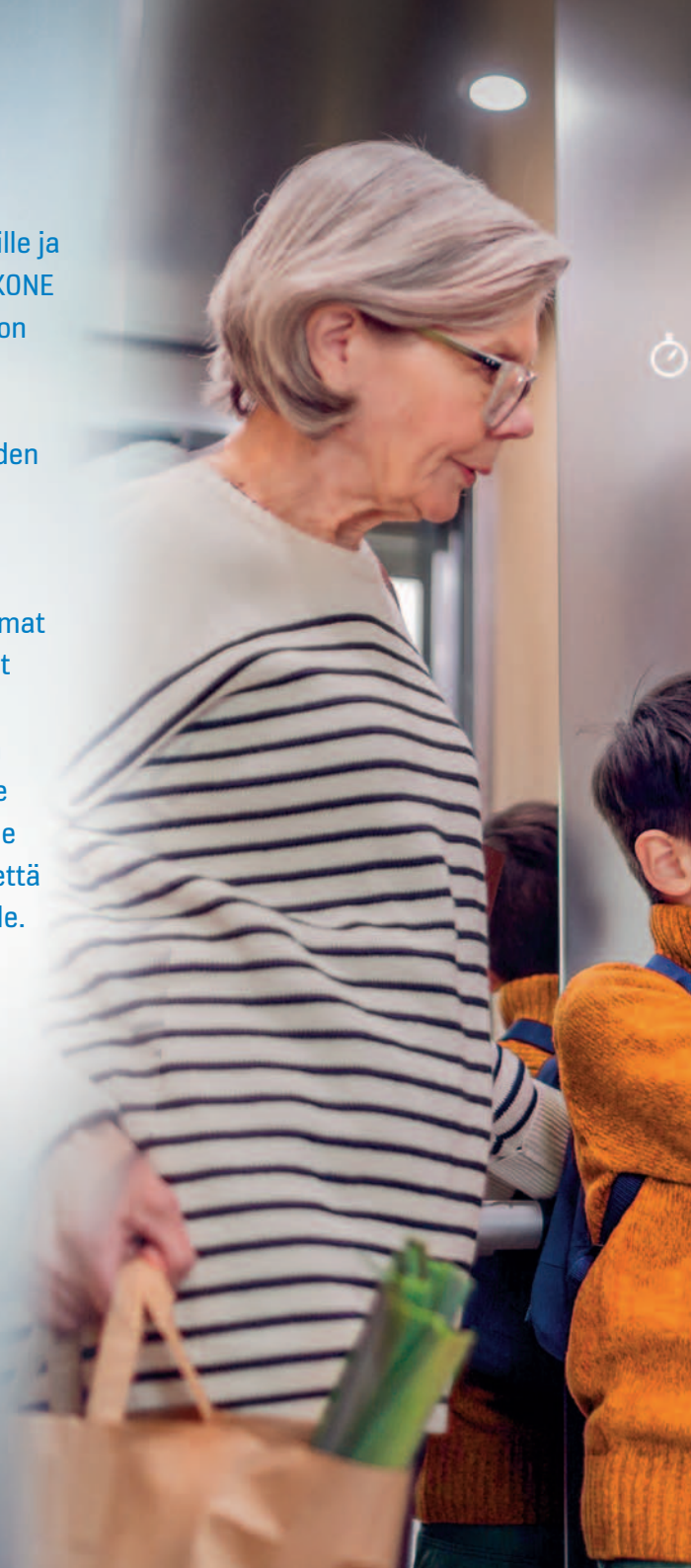
KUNNOSSAPIDON ÄLYPALVELUT

KONE 24/7 Connect

With
Watson™

Uudet älypalvelumme hisseille ja liukuportaille ovat täällä – KONE 24/7 Connect. Mistä oikein on kyse?

Keräämme dataa vuorokauden ympäri ja hyödynnämme sitä älykkäiden päätösten tekemiseen, jotta voimme ratkaista mahdolliset ongelmat jo ennen kuin ne aiheuttavat laitteen vikaantumisen tai rikkoutumisen. Eli jos jotain poikkeavaa sattuu, saamme siitä tiedon heti ja pystymme korjaamaan häiriön ilman, että sinun tarvitsee soittaa meille.



MITÄ HYÖTYÄ KONE 24/7 CONNECT -PALVELUSTA ON MINULLE?

Uuden KONE 24/7 Connect -älypalvelun avulla voimme nyt aiempaa paremmin ennakoida, huoltaa laitteita ja ehkäistä vikoja. Sinulle tämä tarkoittaa entistä parempaa turvallisuutta, läpinäkyvyyttä laitteen toimintaan sekä mielenrauhaa. Jos jokin sattuisi, meillä olisi jo tieto siitä.

ÄLYKÄS LAITE OSAA ENNAKOIDA

Uusinta tekniikkaa hyödyntävät hissit, liukuportaat ja automaattiovet pystyvät nyt kertomaan huolensa, jolloin asentajat tietävät, mitä on tapahtumassa jo ennen kuin mitään tapahtuu. Mitä hyötyä tästä on? Häiriöitä on vähemmän, korjaukset tehdään nopeammin ja sinä voit olla rauhallisemmin mielin.

TURVALLISIA LAITTEITA VALVOTAAN VUOROKAUDEN YMPÄRI

Hissit palvelevat ympäri vuorokauden, joten niin mekin teemme. Jos ilmenee vika, saamme yksityiskohtaisen tiedon siitä, mikä vian aiheuttaa ja kuinka kiireellinen asia on. Kun valvomme laitteita jatkuvasti, ympäri vuorokauden, pystymme toimimaan nopeasti äkillisissä vikatilanteissa.

LÄPINÄKYVÄN TOIMINNAN ANSIOSTA TIEDÄT MISSÄ MENNÄÄN

Jos huomaamme kiireellisen vian ja lähetämme asentajan paikalle, saat siitä tiedon heti. Säästät aikaa, kun sinun ei tarvitse ilmoittaa vioista meille, ja sinulla on vastaukset valmiina, jos hissien toiminnasta tulee sinulle kysymyksiä. Kun tiedät hissien tilanteen tarkasti, voit suunnitella etukäteen ja varautua tuleviin kunnossapitomenoihin.



MITÄ SAAN KONE 24/7 CONNECT -PALVELUSTA?



TIETOA LAITTEESI KUNNOSTA

Luotettavaa, reaaliaikaista dataa ja tietoa ja laitteesi kunnosta ja huoltotarpeista.



KOHDENNETTUA JA RÄÄTÄLÖITYÄ KUNNOSSAPITOA

Laitteesi todellisen kunnan perusteella tarkemmin kohdennettua ja räätälöityä kunnossapitopalvelua.



ILMOITUKSIA JA RAPORTETEJA

Yhteenveto palveluun liitetyistä laitteistasi ja niiden tilasta sekä tietoa mahdollisista kiireellisistä asioista.



KUINKA PALVELU TOIMII?

1

Hisseissä ja liukuportaissa olevat anturit tarkkailevat jatkuvasti hissien turvallisen toiminnan kannalta keskeisiä muuttujia, käyttötilastoja ja vikoja. Tämä tieto lähetetään reaaliaikaisesti pilvipalveluumme, jossa edistynyt analytiikkamme arvioi korjaustarpeita.

2

IBM Watson IoT -analysointi-järjestelmä käsittelee kaiken laitteista saadun datan. Jos järjestelmä havaitsee kunnossapitotarpeen, se joko lähettää hälytyksen asentajalle heti tai ottaa yhteyden tekniseen tukeen tai asiakaspalveluun sen mukaan, kuinka kiireellinen asia on.

3

Asentajasi saa tiedon kunnossapitotarpeista ja hoitaa kiireelliset asiat heti. Kiireettömämmät kunnossapitotarpeet hoidetaan seuraavan huoltokäynnin yhteydessä.

4

Lähetämme selkeitä ilmoituksia ja tiedotamme sinua kaikista toimistamme.



LISÄÄ LÄPINÄKYVYYTTÄ

Käyttämällä uusia digitaalisia kanaviamme pysyt työryhmäsi kanssa ajan tasalla sekä laitteiden että kunnossapitotöiden tilasta jokaisena hetkenä.

KONE Mobiili sovelluksemme avulla pysyt ajan tasalla kaikista kunnossapitotöistä myös ollessasi liikkeellä. Tiedät aina, mitä toimenpiteitä on tehty ja pystyt seuraamaan kunnossapito- ja korjaustöiden etenemistä. Sekä KONE Online -portaalin että kustannuksia ja kunnossapitotöitä koskevien raporttimme avulla voit laatia seuraavan vuoden kunnossapito- ja peruskorjausbudjetin hyvissä ajoin etukäteen.



KONE ONLINE – REAALIAIKAISEEN DATAAN POHJAUTUVAA TIETOA LAITTEISTASI

- Älykkäiden laiteanalyysien ja havaintojen perusteella suorittamamme toimet.
- Laitteiden nykytila ja aiemmat tapahtumat.
- Laitteiden käyttötiedot: laitteidesi käyttötrendit ja -tasot.

KONE MOBIILI SOVELLUS – PÄIVITYKSET REAALIAIKAISESTI MISSÄ VAIN

- Aktiiviset palvelutilaukset ja laitteiden tila.
- Varmistaa, että pysyt ajan tasalla ja sinulla on vastaukset valmiina, jos hissin toiminnasta tulee sinulle kysymyksiä.
- Ilmoitukset puhelimeesi tärkeistä huoltokäynneistä ja tilapäivitykset reaaliaikaisesti.

MITÄ SE MERKITSEE MINULLE



Asukkaat voivat ottaa minuun yhteyttä milloin vain. Kun tiedän, mitä laitteilleni kuuluu, pystyn toimimaan tarvittaessa.

Kiireisenä kiinteistöhoitajana tarvitsen kätevän ja helpon tavan valvoa kiinteistöjäni reaaliajassa.

– Kiinteistöhoitaja

ASUINRAKENNUKSET KATSE TULEVAISUUTEEN



HAASTEET

Asukkaat odottavat pääsevänsä sujuvasti ja mukavasti hissillä kotiinsa. Varsinkin silloin, kun hissejä on vain yksi, häiriöt aiheuttavat asukkaissa tyytymättömyyttä ja voivat myös johtaa yhtiövastikkeen kallistumiseen ja heikentää rakennuksen laatumielikuvaa.

HYÖDYT

- Hissin toimintahäiriöiden ja asukkaiden reklamointien selvittelyyn kuluu vähemmän aikaa, joten voit keskittyä strategisesti tärkeämpiin asioihin.
- Ongelmat tunnistetaan ja ratkaistaan ennen kuin ne ehtivät aiheuttaa häiriöitä asukkaille.
- Asukkaiden elämänlaatu ja rakennuksen esteettömyys säilyvät ja paranevat.



Asiakaskokemus ja mukavuus ovat ensiarvoisen tärkeitä. Kauppiaat ja heidän asiakkaansa odottavat sujuvaa ja saumatonta kokemusta ostoskeskuksessa liikkeussaan.

Tarvitsen kohdennettua ja räätälöityä kunnossapitoa, joka soveltuu juuri minun laitteiden tarpeisiin.

– Ostoskeskuksen johtaja

LIIKEKESKUKSET KESKEYTYKSETÖN TULOVIRTA



HAASTEET

Toiminnan kannalta on erityisen tärkeää pitää vuokralaiset ja asiakkaat tyytyväisinä sekä pyrkiä välttämään äkillisiä kustannuseriä. Luotettavan toiminnan ylläpito ehkäisee laitevikoja, jotka johtavat tulonmenetyksiin ja sanktioihin.

HYÖDYT

- Ihmisten keskeytyksetön ja turvallinen liikkuminen turvaa kauppiaiden tulot.
- Jos ilmenee välitön huoltotarve, KONE saa siitä tiedon heti ja voi lähettää asentajan korjaamaan laitteen nopeasti.
- KONE Online tarjoaa sinulle reaaliaikaiset tilastot liukuportaidesi ja hissiesi käytöstä.

MITÄ SE MERKITSEE MINULLE

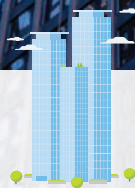


Hissivika vaikuttaa koko rakennukseen. Vuokralaiseni odottavat luotettavuutta.

Raportoinnin on oltava läpinäkyvää ja tapahduttava minuutin tarkkuudella, jotta he pysyvät ajan tasalla.

– Isännöitsijä

LIIKEKIINTEISTÖT PARAS MAHDOLLINEN KOKEMUS



HAASTEET

Epäkunnossa oleva hissi on vuokralaiselle huono kokemus. Luotettavasti toimiva, laadukas hissi auttaa saamaan korkeatasoisia vuokralaisia ja kasvattaa rakennuksen arvoa.

HYÖDYT

- Sujuva, turvallinen ja saumaton käyttäjäkokemus, joka vastaa rakennuksen laatutasoa.
- Ongelmat tunnistetaan ja ratkaistaan ennen kuin ne ehtivät aiheuttaa häiriöitä vuokralaisille.
- Jos ongelma ilmaantuu, KONE saa siitä tiedon heti ja voi lähettää asentajan korjaamaan hissin nopeasti.



Jokainen sekunti on tärkeä, eikä potilaita voida siirtää ilman hissejä. Laiterikkoihin ei ole varaa.

Tarvitsen laitteiltani luotettavuutta ja reaaliaikaista tietoa niiden kunnosta.

– Kiinteistöhoitaja

TERVEYDENHUOLTO HÄIRIÖTÖNTÄ LIKKUMISTA SAIRAALASSA



HAASTEET

Toimiva hissi voi pelastaa ihmishenkiä – tarvitsemme luotettavuutta varmistamalla, että mahdolliset ongelmat tunnistetaan ja korjataan ennen kuin ne muuttuvat kriittisiksi.

HYÖDYT

- Potilaat, henkilökunta ja vierailijat pääsevät liikkumaan keskeytyksettä ja sujuvasti.
- Ennakoiva valvonta ja analysointi varmistavat luotettavan toiminnan.
- Jos kriittinen ongelma tunnistetaan, paikalle lähetetään heti asentaja.

KONE on yksi maailman johtavista hissi- ja liukuporrasyhtiöistä, joka tarjoaa asiakkailleen innovatiivisia hissi-, liukuporras- ja automaattioviratkaisuja sekä mahdollisuuden integroida KONEen People Flow -ratkaisut osaksi nykyaikaisia rakennuksia.

Haluamme tarjota parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen kehittämällä ja toimittamalla ratkaisuja, jotka mahdollistavat ihmisten liikkumisen rakennuksissa sujuvasti, turvallisesti ja viivytyksettä. Tuemme asiakkaitamme rakennuksen koko elinkaaren ajan laitteiden suunnittelusta ja rakennustyönaikaisista ratkaisuista kunnossapitoon ja peruskorjaukseen.

Pyrimme jatkuvasti parantamaan ratkaisujamme tehokkaalla tutkimus- ja kehitystoiminnalla. Lisäksi otamme ympäristö- ja turvallisuusnäkökohdat huomioon kaikessa toiminnassamme. Olemme alamme teknologiajohtaja ja tunnettu merkittävistä innovaatioista, joista esimerkkeinä ovat KONE MonoSpace®, KONE EcoMod™ ja KONE UltraRope™.

KONE Hissit Oy

www.kone.fi