

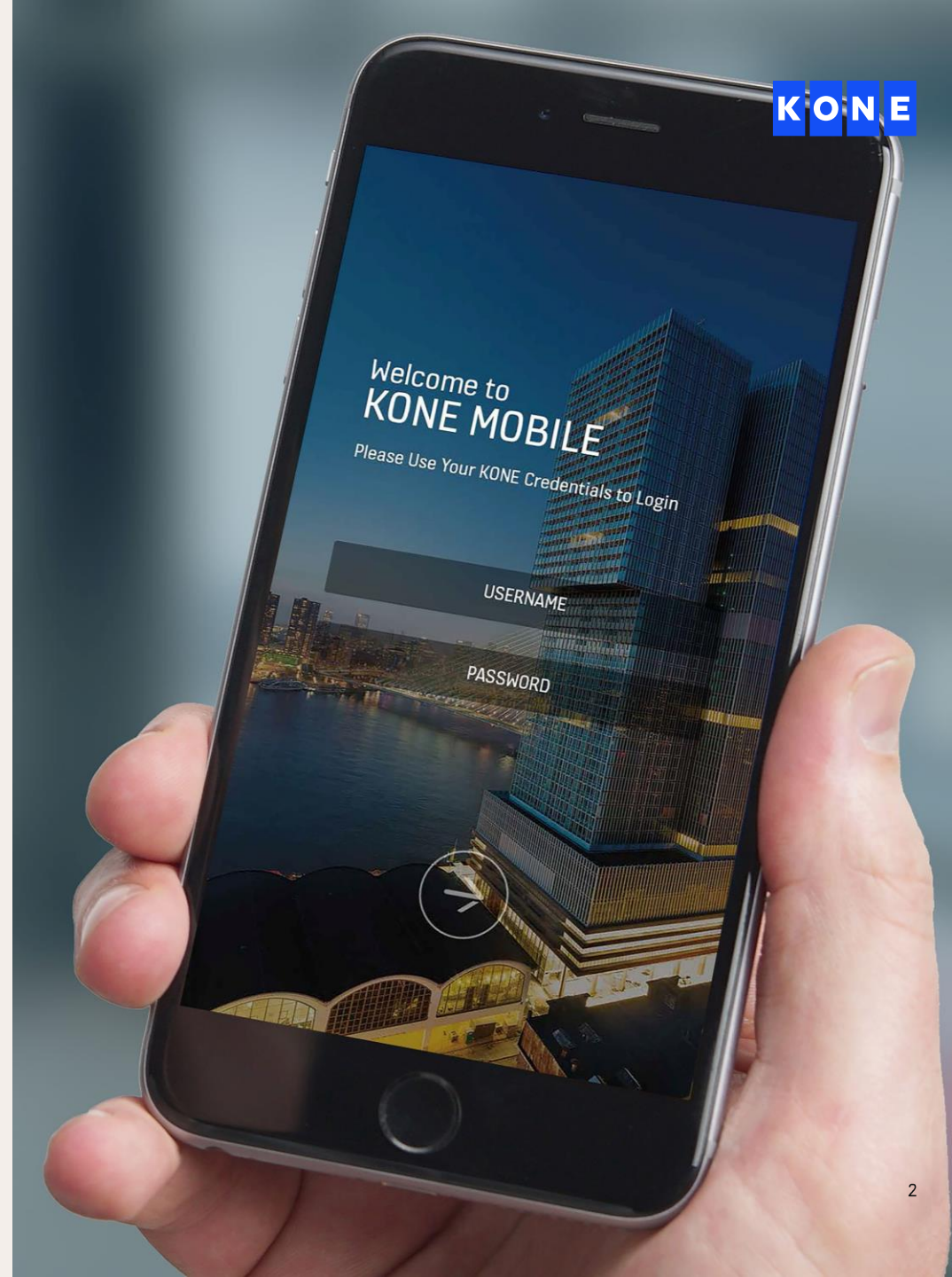
# KONE Online

Vinkkejä käyttöön

Dedicated to  
People Flow™

# Käyttäjätuki ja kirjautuminen

- KONE Online -tuki: [asiakaspalvelu@kone.com](mailto:asiakaspalvelu@kone.com)
- [Katso esittely KONE Onlinesta](#)
- [Kirjaudu KONE Onlineen](#)
- Lataa KONE Mobile sovelluskaupasta
- KONE Mobileen kirjaututaan samalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla kuin KONE Onlineen



# Kotisivu

- Kotisivu tarjoaa näkymän laitteiden tietoihin
- Voit klikata melkein mitä vain kenttää saadaksesi lisätietoja

Eri välilehdiltä löydät lisää tietoja laitteistasi ja tehdyistä toimenpiteistä

Tiedot saatavilla vain KONE 24/7 Älykäs -palvelun laitteille

Valitse toinen laiteryhmä tai etsi tietoja. Alasvetovalikossa omat asetukset, salasanan vaihto ja uloskirjautuminen

KONE ONLINE

Koti

LAITERYHMÄT

KAIKKI LAITTEET

Etsi

LS<sup>3</sup> YLLÄPITÄJÄ

KONE

## Missiomme on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää

VUOSIRAPORTTI VUODEN YHTIENVETO

HISSIEN 24/7 STATISTIIKKA

TÄMÄ LAITERYHMÄ	24/7
KAIKKI HYVIN	296/299
KÄYNNISSÄ OLEVA TÖITÄ	3/299
IHMSIÄ HISSISSÄ	0/299

MUOKKAA MITTAREITA

### SINUN LAITTEESI

161 / 299	161 / 163
0 / 0	0 / 0
0 / 108	0 / 108
0 / 28	0 / 28
0 / 0	0 / 0

24/7 KYTKETTY LAITTEITA YHTEENSÄ

### AVOIMET TYÖT

3	HUOLLOT	0
	TARKASTUKSET JA POY...	0
	KORJAUKSET	0
	VIAT	2
EDELLISET 2 VIIKkoa	24/7 CONNECT T...	1

### HISTORIA

1k	HUOLLOT	1k
	TARKASTUKSET JA POY...	41
	KORJAUKSET	371
	VIAT	384
EDELLISET 6 KK	24/7 CONNECT T...	165

### PALVELUPYYNTÖ

2	AVOINNA
EDELLISET 2 VIIKkoa	LUO UUSI

### 24/7 LAITTEIDEN TIEDOT

161	Tämä symboli tarkoittaa että laite on 24/7 etävalvonnan piirissä. Analysoimme laitteen tietoja ja ryhdyimme tarvittaviin toimenpiteisiin analyysin perusteella.
24/7 CONNECT Laitteet	DATAYHTEYDEN TILA

### LASKUT

68	MYOHASSA
42	AVOIN

# Laitetiedot

- Laitetiedoissa näkyvissä menneet ja tulevat käynnit
- Pääset katsomaan laitteen statistiikkaa (vain 24/7 -hissit) tai sopimuksen tietoja
- Sivulta voi avata palvelupyynnön, jolloin laitetiedot siirtyvät lomakkeelle

KONE ONLINE

## Laitteet

KOTI LAITTEET TAPAHTUMAT RAPORTIT DOKUMENTIT 1-2-3 ASETUKSET

← TAKAISIN

Hissi :

TYÖTILAUKSET

LAITTEEN STATISTIIKKA

LAITTEEN JA SOPIMUKSEN TIEDOT

LAITTEEN TARKENNE

RAKENNUS

LAITENUMERO

**KÄYTÖSSÄ**  
Viimeisimmän tiedon mukaan, laite on valmis palvelemaan asiakkaita

**KYTKETTY**  
Tämä laite on kytketty KONE 24/7 Connect -palveluun

**AVOIMET ENNAKOIVAT TARKASTUKSET**  
Tällä laitteella ei ole avoimia etävalvonnan havaitsemia korjaustarpeita.

**24/7 HAVAINNOT**  
0

LAITERYHMÄT

KAIKKI LAITTEET

Etsi

LS YLLÄPITÄJÄ

KONE

## KÄYNNIT

Huollot/Määräaikaistarkastus / pöytäkirjatyö/Ennakoiva tarkastus  
Korjaustyöt/Clinica-käynti  
Vikakäynti/24/7 vianetsintä

Tänään

kesä heinä elo syys loka marras

Päivä	Käynnin syy	Työn kuvaus	Laskutettu
Ajastettu 03/2024	Huoltokäynti	-	-
Ajastettu 01/2024	Huoltokäynti	-	-
Ajastettu 11/2023	Huoltokäynti	-	-
Valmis 6.9.2023	Huoltokäynti	KN: Kuntomoduli	-
Aloitettu 1.9.2023	Huoltokäynti	KN: Kuntomoduli, ...	-
Valmis 10.5.2023	Huoltokäynti	KN: Kuntomoduli	-
Valmis 30.3.2023	Korjaustyöt	Suunniteltu työ: 0...	-
Valmis 30.3.2023	Huoltokäynti	KN: Kuntomoduli, ...	-
Valmis 30.3.2023	Korjaustyöt	Hissin 1. kerrokse...	-
Valmis			

# Tapahtumat

- Tapahtumat – välilehdellä voit tarkastella menneitä ja tulevia töitä erilaisissa näkymissä
- Klikkaamalla työtilausta pääset laitenäkymään

KONE ONLINE

LAITERYHMÄT  
KAIKKI LAITTEET

Etsi

LT<sup>5</sup> YLLÄPITÄJÄ

KONE

## Tapahtumat

KALENTERI

LISTA

SUUNNITELLUT KÄYNNIT

KAIKKI TAPAHTUMAT

Näytä myös päättyneet sopimukset

Edellinen kuukausi

LOKAKUU, 2023


Seuraava kuukausi

ma	ti	ke	to	pe	la	su
						1 •
2 •	3	4 •••	5 ••	6 •	7	8
9 ••	10 •	11 •	12 •••	13 ••	14	15
16	17	18 •	19	20	21	22 •
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Näytä:

Osoite  Rakennus  Sopimus  Laitteittain

Toimenpiteen tyyppi      Laitteen tiedot      Työnumero ja työn kuvaus      Tila

 Huollot		KN: Kuntomoduli	Valmis 18/10/2023 11:22
---	--	-----------------	----------------------------

# Raportit

- Valitse pikaraportti tai luo uusi
- Pikaraportteille ei voi määrittellä itse aikaväliä tai laitteita
- Uutta raporttia luodessa valitse tarvittavat tiedot ja siirry eteenpäin aina oikean alareunan nuolesta
- Valitse haluatko raportin csv vai pdf –muodossa ja luo raportti, jolloin löydät sen raportit-välilehden etusivulta
- Raportit voi myös ajastaa ja jakaa sähköpostitse muille KONE Online –käyttäjille ”Muokkaa ja jaa” -valikosta

KONE ONLINE

## Raportit

LAITERYHMÄT  
KAIKKI LAITTEET

Etsi

LT YLLÄPITÄJÄ

KONE

RAPORTIT

### TOIMENPIDEHISTORIA

Kuukausi	0 Tekninen vika	1 Ilkivalta/ väärinkäyttö/ ulkoinen tekijä	0 Ihmisiä hississä	1 Yhteensä
LOKA 2023	0	0	0	0
MARRAS 2022	0	0	0	0
JOULU 2022	0	0	0	0
TAMMI 2023	0	0	0	0
HELMI 2023	0	0	0	0
MAALIS 2023	0	0	0	0
HUHTI 2023	0	0	0	0
TOUKO 2023	0	0	0	0
KESÄ 2023	0	0	0	0
HEINÄ 2023	0	0	0	0
ELO 2023	0	0	0	0
SYYS 2023	0	0	0	1
<b>Yhteensä/vuosi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

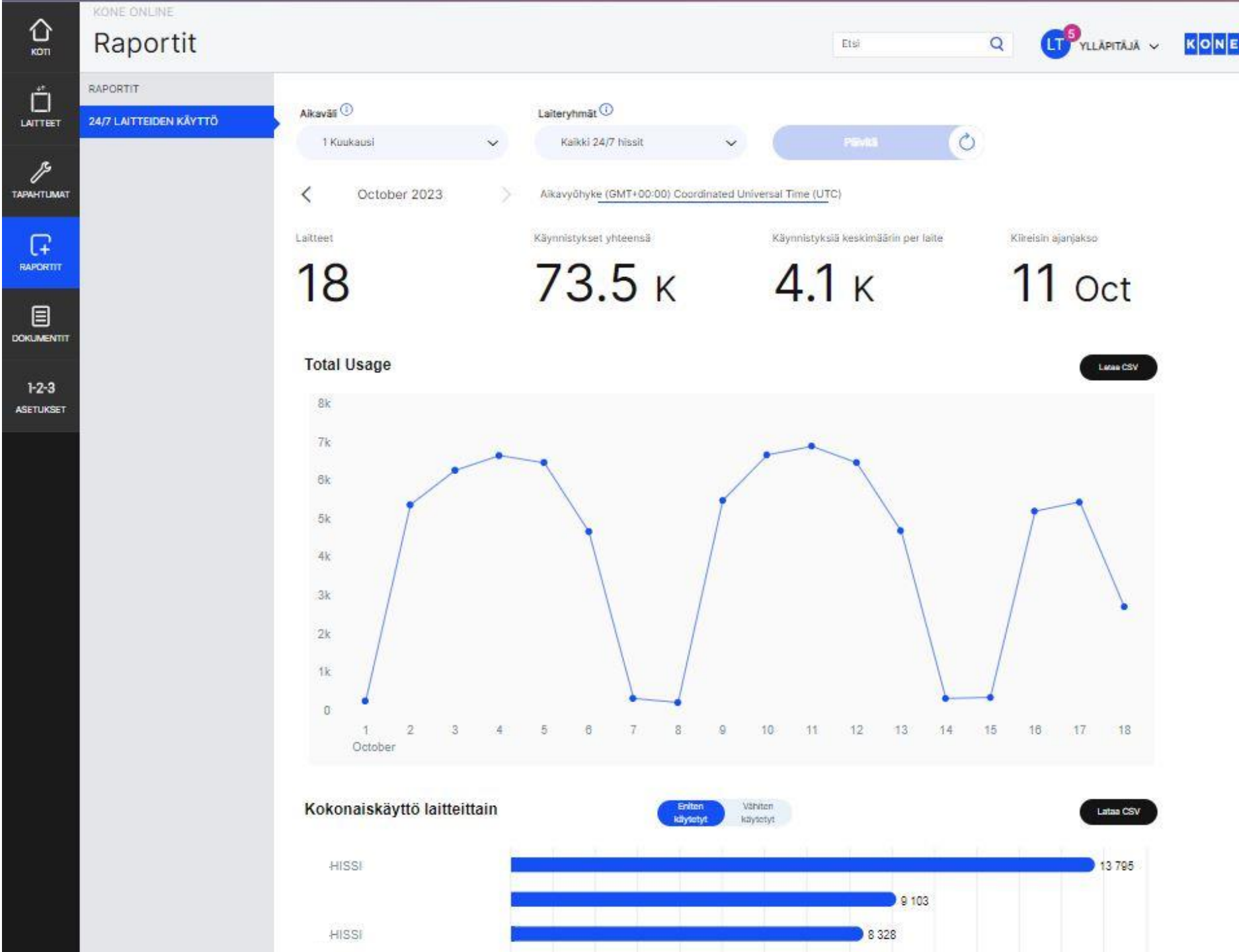
LUO UUSI RAPORTTI

### LATAA PIKARAPORTTI

- Valmiiksi raportoidut odottamattomat tapahtumat (01.10.2022 - 30.09.2023)
- Valmiiksi raportoidut suunnitellut tapahtumat (01.10.2022 - 30.09.2023)

# 24/7 -hissien statistiikka

- Voit valita aikaväliksi kuukauden tai vuoden
- Valitse kaikki 24/7 hissit tai laiteryhmä
- Päivitä sivu
- Tiedot voi ladata raportille csv.-muodossa



# Dokumentit

- Dokumentit –välilehdellä nähtävillä sopimusten ja laskujen tiedot sekä 24/7 Planner –raportit, mikäli käyttäjälle on annettu oikeudet katsoa tietoja
- Uudemmat sopimus- ja laskukopiot ladattavissa suoraan KONE Onlinesta
- Näet sopimusten ja laskujen lisätiedot klikkaamalla rivit auki

The screenshot displays the 'Dokumentit' (Documents) section of the KONE ONLINE portal. The interface is divided into a left sidebar with navigation options (KOTI, LAITTEET, TAPAHTUMAT, RAPORTIT, DOKUMENTIT, 1-2-3 ASETUKSET) and a main content area. The main area shows a search bar with filters for 'LAITERYHMÄT' (All devices) and 'Etsi' (Search). Below the search bar, there are filters for 'SUODATA Tila:' (Myöhässä - In arrears), 'Laji:' (Kaikki - All), 'Laskun päiväys:' (Kaikki (24 kuukautta) - All (24 months)), and 'JÄRJESTÄ Kriteeri:' (Eräpäivä, uusin - Due date, newest).

The main content area displays a table of invoices with the following data:

LASKUN NUMERO	OSTOTILAUSNUMERO	LASKUN PÄIVÄYS	ERÄPÄIVÄ	SUMMA	PDF
000_-----	-	2023-05-10	2023-05-31	EUR 262,26	[PDF icon]

Below the table, there are details for the selected invoice:

TILA	MAKSUEHTO	VERO
Overdue	21 päivää netto	EUR 50,76
TYYPPI	MAKSETTU SUMMA	
Korjauslasku	EUR 0,00	

The bottom part of the screenshot shows a similar interface with a filter set to 'Voimassa' (Valid) and a table of invoices:

SOPIMUS	KUVAUS	ASIAKAS	LAITTEET YHTEEN SÄ	24/7	PDF
00		AS OY	3	-	[PDF icon]

The bottom of the page shows 'Showing 1 of 1' and navigation buttons.



# Asetukset

- Omista asetuksista voi aktivoida 24/7 Alert-ilmoitukset (vain 24/7 Alert-palvelun laitteille)
- KONE Mobilen ilmoitukset saa päälle vain sovelluksen kautta
- Ylläpitäjän tunnuksilla mahdollista luoda laiteryhmiä ja lisätä uusia käyttäjiä (aktivointipyyntö lähetetään KONEen asiakaspalveluun)

19 OCTOBER 2023

## Asetukset

KOTI

OMAT ASETUKSENI

LAITTEET

TAPAHTUMAT

RAPORTIT

DOKUMENTIT

1-2-3 ASETUKSET

### OMAT TIETONI

ETUNIMI

SUKUNIMI

SÄHKÖPOSTIOSOITE

Matkapuhelin\*\*

ROOLI

ASIAKAS

KIELI

MAA

YLLÄPITÄJÄ

Vahvistettu

\*Käyttäjätunnuksesi on sähköpostiosoitteesi  
\*\*Tekstiviesti-ilmoitukset lähetetään tähän puhelinnumeroon

TOIMENPITEITÄNI TARVITAAN

Ilmoita minulle kun toimenpiteitäni tarvitaan

MITÄ KANAVIA HALUAT KÄYTTÄÄ ILMOITUSTEN VASTAANOTTAMISEEN ⓘ

	Tekstiviesti	KONE Mobile sovellus
Laitteen ilmoitukset:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tapahtumien tiedot:	<input type="checkbox"/>	
Ratkaistu:	<input type="checkbox"/>	

Pidä yhteystietosi ajan tasalla, jotta KONE ja tiimisi muut KONE Onlineen käyttäjät voivat olla sinuun yhteydessä.