

VARMISTA OVILAITTEIDEN KÄYTTÖTURVALLISUUS JA TOIMINTAVARMUUS

Automaattiovet avautuvat usein satoja, jopa tuhansia kertoja päivässä, mutta pienikin vika esimerkiksi liukuoven toiminnassa saattaa aiheuttaa monia ongelmia; kulkeminen kiinteistössä hankaloituu, oven käyttöturvallisuus heikkenee ja liiketoiminta häiriintyy. Nosto-oven vikaantuessa saattaa taas lämpöhukka kylmänä talvipäivänä olla hyvinkin huomattava. Kiinteistöjen ovilaitteiden on toimittava joka päivä ympäri vuorokauden – lisäksi niiden on täytettävä tämän päivän turvallisuusvaatimukset.

Kattavat kunnossapitopalvelut yhdeltä toimittajalta

KONE tarjoaa kattavat ja laadukkaat kunnossapitopalvelut sekä ovilaitteille, hisseille että liukuportaille. Ovien kunnossapitotoimintamme perustuu yli 40 vuoden kokemukseen ja ammattitaitoon ovitekniikasta.

Huollamme, korjaamme ja modernisoimme kiinteistön kaikki ovilaitteet ja lastausjärjestelmät – nosto-, pikarulla-, liuku-, balanssi-, kääntö- ja pyöröovet sekä lastaussillat ja portit – tyypistä tai merkistä riippumatta. Takaamme myös varaosien saannin kaiken merkisille ovilaitteille.

Ennakoivaa kunnossapitoa

KONEen ennakoiva kunnossapito pohjautuu käyttöön perustuvaan huoltoon, jolla taataan ovilaitteiden käyttöturvallisuus ja toimintavarmuus sekä pitkä käyttöikä – unohtamatta kustannustehokkuutta. Ennakoivan kunnossapitomme avulla varmistamme, että laitteille tehtävät toimenpiteet suoritetaan suunnitelmallisesti ja oikeina ajankohtina.

KONEen kunnossapito

OVILAITTEILLE JA LASTAUSJÄRJESTELMILLE

ENEMMÄN KUIN TAVALLINEN HUOLTOSOPIMUS

Jokaiselle huollossamme olevalle ovilaitteelle laaditaan yksilöllinen kunnossapito-ohjelma, joka ottaa huomioon laitteen tekniset ominaisuudet, käyttömäärät ja kiinteistökohtaiset erityistarpeet. Modulaarisen kunnossapitomme avulla pystymme kohdentamaan ovilaitteiden kunnossapitotoimenpiteet ja työhön käytetyn ajan entistä tehokkaammin.

Ovikunnossapitosopimuksenne tarjoaa:

Ennakoivan kunnossapidon

Tavoitteemme on taata asiakkaamme laitteiden jatkuva käytettävyys ja turvallisuus huoltamalla ne jo ennen kuin vikoja tai toimintahäiriöitä ilmenee. Pidemmällä aikavälillä tähtäämme myös siihen, että laitteiden vikamäärät ja niistä asiakkaalle aiheutuvat häiriöt ja kustannukset laskevat.

Vikapäivystyspalvelun 24 h

Asiakaspalvelukeskuksemme ammattitaitoinen henkilökunta yhdessä paikallisten, ovilaitteiden kunnossapitoon erikoistuneiden asentajiemme kanssa takaavat nopean avun vikatilanteissa 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Asiakaspalvelumme tuntee jokaisen huollossamme olevan ovilaitteen, niiden vikahistoriat ja asiakkaamme erityistoivomukset. Kunnossapitoasentajiemme käytössä oleva uusin teknologia mahdollistaa nopean toiminnan ja korjaustyön etenemisen reaaliaikaisen seurannan.

Varaosapalvelun

Kattava, 30 000 nimikettä käsittävä varaosavarastomme sekä yhteistyömme ovi- ja komponenttivalmistajien kanssa ympäri maailman takaavat nopean varaosien saannin kaiken merkisille ovilaitteille.

Sähköiset viestintäkanavat

Asiakkaamme on mahdollista seurata vikatilanteen kehittymistä reaaliaikaisesti joko sähköposti- tai tekstiviestipalvelumme avulla. Lisäksi KONE Online™ -palvelumme tarjoaa ajantasaista tietoa huollossamme olevista laitteista sekä mahdollistaa käytettävyyden ja vikatilanteissa toteutuneiden vasteaikojen seurannan.

KONE Hissit Oy
www.kone.fi

Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvauksia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuiksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. Painettujen ja todellisten värien välillä voi esiintyä pieniä eroja. KONE MonoSpace® DX, KONE EcoDisc®, KONE Care® ja People Flow® ovat KONE Oyj:n rekisteröimiä tavaramerkkejä. Copyright © 2021 KONE Oyj

