

KONE Online – Vinkkejä käyttöön

Käytettävissä olevat
laiteryhmät






Omat asetukset &
salasanan vaihto



The screenshot shows the KONE online dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, the text 'KONE ONLINE', and 'Koti'. A dropdown menu for 'LAITERYHMÄT' is set to 'KAIKI LAITTEET'. To the right, there are search and user profile icons. The main content area features a large banner with the text 'Missiomme on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää'. Below the banner are two buttons: 'VUOKKAPÖYTÄ VUOKKAUSMÄÄRITTELO' and 'HODON 24/7 STATISTIIKKA'. On the right side, there is a 'Mittarit' (Gauges) section with three rows of data: 'KAIKI HYVIN' (263/285, 248/264), 'ÄÄNNESSÄ OLEVA TÖRÄ' (22/285, 16/264), and 'VÄHÄLLÄ HESOKSIA' (0/285, 0/264). Below this is a '24/7 LAITTEIDEN TIEDOT' section with a '264' gauge and a 'SÄILYNYTYSEN TILA' button. The bottom section contains several data cards: 'HISTORIA' (1k), 'AVOIMET TYÖT' (23), 'PALVELUPYYNTÖ' (5), 'SINUN LAITTEESI' (264 / 285), and '24/7 TAPAHTUMAT' (462). A sidebar on the left contains navigation icons for 'LAITTEET', 'RAPORTIT', 'DOCUMENTIT', and '1-2-3 ASETUKSET'. A 'Menu Linkit tapahtumiin & raportteihin' label points to the sidebar, and a 'Pikalinkit raportteihin' label points to the 'RAPORTIT' icon. A 'Mittarit:' label points to the gauge section, and a 'Mitä kohteella tapahtuu juuri nyt' label points to the 'ÄÄNNESSÄ OLEVA TÖRÄ' gauge.

Mitä kohteella
tapahtuu juuri nyt

Mittarit:
• Määrittele itse
mittarit, jotka
haluat etusivulle

 KOTI	Etusivu
 LAITTEET	Laitteiden tiedot ja toimenpiteet
 TAPAHTUMAT	Tapahtumat listattuna tai kalenterinäkyessä Suunnitellut käynnit
 RAPORTIT	Raportit 24/7 –palveluun kytkettyjen laitteiden statistiikka
 DOKUMENTIT	Sopimustiedot Laskujen tiedot
1-2-3 ASETUKSET	Omat asetukset Laiteryhmien ja käyttäjien hallinnointi / lisäys

Raportin luominen & ajastus

Uuden raportin luominen

Käytä valmista pikaraporttia tai valitse **Luo uusi raportti**

1. Valitse raporttityyppi
2. Valitse raportille halutut laitteet laiteryhmittäin tai yksittäin
3. Valitse aikaväli
4. Valitse raportille tulostettavat tiedot
5. Nimeä ja luo raportti

Voit ladata raportin .CSV tai .PDF –muodossa. Jos haluat ajastaa raportin, avaa Muokkaa ja jaa –valikko. Latauksen jälkeen raportit löytyy Raportit -valikon etusivulta

Muokkaa ja jaa

PDF REPORT (.PDF) **LUO RAPORTTI**

LATAA PIKARAPORTTI

Valmiiksi raportoidut odottamattomat tapahtumat (01.09.2018 - 31.08.2019)

Valmiiksi raportoidut suunnitellut tapahtumat (01.09.2018 - 31.08.2019)

Vuosiraportti (01.09.2018 - 31.08.2019)

Kustannusraportti (19.09.2018 - 18.09.2019)

Käytettävyyssraportti (18.09.2019)

LUODUT RAPORTIT

Sinulla ei ole luotuja raporteja.

AJASTETUT RAPORTTINI

Sinulla ei ole ajastettuja raporteja.

LUO UUSI RAPORTTI

Laiteryhmät

Voit luoda laiteryhmiä, jotka ovat käytettävissä raporteilla. Laiteryhmään voit valita esim. haluamasi kiinteistön tai kaupungin laitteet

Laiteryhmät luodaan kohdasta **Asetukset** - > **Laiteryhmät**

- Luo uusi laiteryhmä sivun oikeasta yläkulmasta
- Nimeä laiteryhmä
- Valitse laitteet jotka haluat ryhmään
- Valitse käyttäjät, jotka haluat liittää laiteryhmään
- Voit muokata tai poistaa laiteryhmän myöhemmin

The screenshot shows a web interface for creating a device group. At the top, there is a navigation bar with a back arrow labeled 'TAKAISIN', a 'PERUUTA' button, and a 'TALLENNA' button. Below this is a form with a blue square containing the number '0'. The form has two input fields: 'NIMI:' with the value 'Laiteryhmä 1' and 'KUVAUS:'. A 'POISTA' button with a trash icon is in the top right. Below the form, there are two sections: 'KÄYTTÄJÄT' and 'LAITTEET'. The 'KÄYTTÄJÄT' section has a green circle with a plus sign and the text 'Sinulla ei ole vielä jäseniä tiimissäsi. Aloita jäsenten lisääminen.' The 'LAITTEET' section has the text 'Valitse laiteryhmään kuuluvat laitteet "Laiteryhmä 1".' Below this is a 'Näytä:' section with four radio buttons: 'Osoite' (selected), 'Rakennus', 'Sopimus', and 'Laitteet'. There is also a search bar with 'Hae : Laitteen osoite' and a magnifying glass icon, and a dropdown menu with 'Valitse : Kaikki laitteet'. A checkbox labeled 'Näytä myös päättyneiden sopimusten laitteet' is also present. At the bottom right, there is a 'MUOKKAA' button. At the very bottom, there is a note: 'Tässä laiteryhmassä ei ole vielä laitteita. Klikkaa "lisää".'

Käyttäjät



- Ylläpitäjä voi pyytää uuden käyttäjän lisäystä kohdasta **Asetukset -> Käyttäjät -> Lisää uusi käyttäjä**
- Täytä käyttäjän yhteystiedot ja profiili
- Pyyntö käsitellään ja tunnukset aktivoidaan osoitteessa asiakaspalvelu@kone.com

LISÄÄ UUSI KÄYTTÄJÄ

ETUNIMI	<input type="text"/>
SUKUNIMI	<input type="text"/>
SÄHKÖPOSTIOSOITTE	<input type="text"/>
PUHELIN	<input type="text" value="Maakoodi + numero"/>
ASIAKKAAN ROOLI	<input type="button" value="v"/>
KIELI	<input type="button" value="Suomi v"/>

TYÖKALUT, JOIHIN KÄYTTÄJÄLLÄ ON PÄÄSY

- KONE ONLINE
 KONE MOBIILI

KÄYTTÄJÄN ROOLI KONE ONLINESSA

- YLLÄPITÄJÄ
(Käyttäjällä on oikeus luoda ja poistaa laiteryhmiä ja hallinnoida käyttäjiä)
- NORMAALI KÄYTTÄJÄ
(Käyttäjällä on pääsy KONE Onlinen perustoimintoihin)

LASKUTUSTIEDOT

- KÄYTTÄJÄLLÄ ON OIKEUS NÄHDÄ LASKUTUSTIEDOT
(Jos optiota ei ole valittu, käyttäjä ei voi katsella laskutustietoja)

LAITTEET JA LAITERYHMÄT

- NÄYTÄ KAIKKI LAITTEET
(Valitse tämä vaihtoehto, jos käyttäjä saa nähdä myös ne laitteet, jotka eivät ole hänen laiteryhmissään)
- NÄYTÄ VAIN LAITERYHMÄT
(Käyttäjä voi nähdä vain ne laitteet, jotka on hänen laiteryhmissään)

PERUUTA

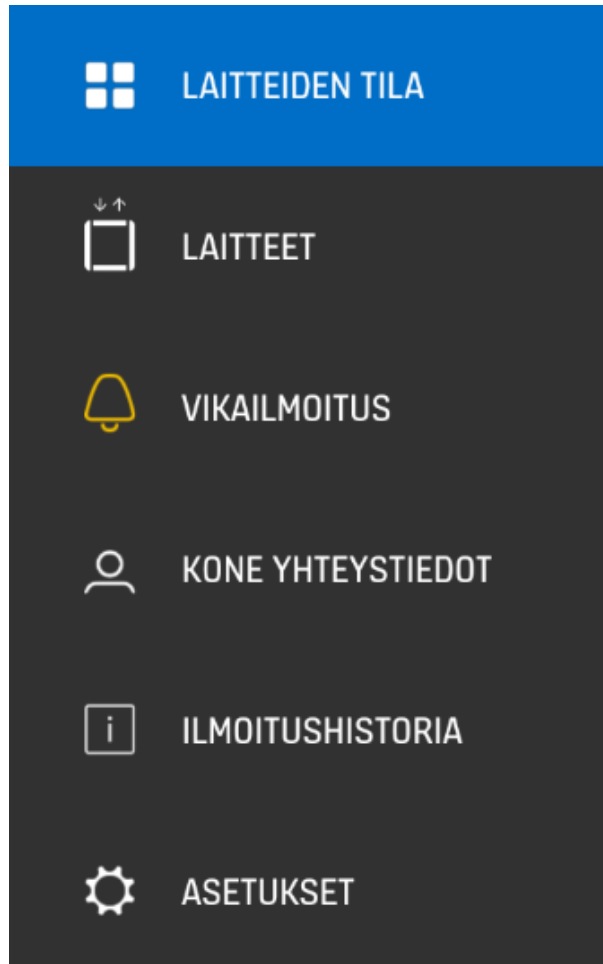
LISÄÄ KÄYTTÄJÄ

Kirjautuminen KONE Mobiiliin



- Lataa ja asenna sovellus
 - iOS –laitteille App Storesta
 - Android –laitteille Google Playsta
- Luo salasana kirjautumalla Tervetuloa KONE Onlineen –viestin linkistä
- Avaa sovellus ja lisää käyttäjätunnuksesi ja salasanasi





Laitteiden tila –välilehdellä näet yhdellä silmäyksellä laitteiden reaaliaikaisen tilan

Laitteet –välilehdellä näet yhteenvedon laitekannasta kohteittain ja laitetyypeittäin

Vikailmoitus –välilehdellä voit soittaa asiakaspalvelukeskukseen tai tehdä korjauspyynnön

Yhteystiedot –välilehdellä voit soittaa tai lähettää sähköpostia KONEelle

Ilmoitushistoriasta näet viimeisimmät tiedot laitteiden tilan muutoksista

Asetuksista voit valita mistä tapahtumista haluat saada ilmoituksia. Voit tarvittaessa muokata ilmoituksia myös puhelimesi asetuksista